

# Praktische tips voor hospitalisatie

## 1. Met de Medi-Card®

### De verblijfkosten in het ziekenhuis

Wanneer u in een geconventioneerd ziekenhuis wordt opgenomen, volstaat het de Medi-Card® te overhandigen aan het onthaal. Het ziekenhuis raadpleegt de website van DKV, drager van de on-line communicatie. Bij bevestiging van uw aansluiting print het ziekenhuis rechtstreeks het hospitalisatieformulier (S28/4) met een referentienummer.

### **Te vervolledigen**

Het volstaat om op het formulier S28/4 de reden van de ziekenhuisopname te vermelden.

### **Naar ons op te sturen**

Stuur vervolgens het document S28/4 terug naar DKV binnen de 5 dagen!

Verder hoeft u niets te doen; u hoeft evenmin iets te betalen aan het ziekenhuis. DKV regelt de factuur rechtstreeks met het ziekenhuis.

## 2. Zonder de Medi-Card®

### De verblijfkosten in het ziekenhuis

### **Te vervolledigen**

Het volstaat om het formulier S28/1 in te vullen met vermelding van de reden van het verblijf.

### **Naar DKV op te sturen**

Stuur het document S28/1 terug binnen de 5 dagen!

De stationaire kosten worden terugbetaald op basis van de originele onkostennota's en facturen opgesteld door het ziekenhuis.

Indien u de originelen moet voorleggen aan een andere instantie (bv. uw ziekenfonds), stuurt u hen deze documenten nadat er u een kopie van genomen hebt. Vervolgens bezorgt U deze aan DKV voorzien van een overzicht van de tussenkomst van deze instantie.

Dien uw ziekenhuisnota's zo spoedig mogelijk in wanneer u over een volledig dossier beschikt.

## 3. Voor- en nahospitalisatie en zware ziekten

### De medische kosten in de voor- en nahospitalisatieperiode en bij zware ziekten

### **Naar DKV op te sturen**

De medische kosten, gemaakt in de voor- en nahospitalisatieperiode en in rechtstreeks verband met de reden van de opname alsook de ambulante kosten bij zware ziekten, worden terugbetaald op basis van bewijzen van verstrekte hulp en medische voorschriften afgeleverd door de zorgverstrekker.

Indien de originelen dienen te worden voorgelegd aan een andere instantie om een gehele of gedeeltelijke terugbetaling te verkrijgen (bv. uw ziekenfonds), vraagt u een overzicht van deze tussenkomst en voegt u dit toe aan de kopieën van de documenten die u voordien maakte.

Dien uw ambulante en voor- en nahospitalisatiekosten éénmaal per maand in.

Hierdoor vermijdt u administratiekosten en kan uw dossier makkelijker en sneller behandeld worden.

### **Definities:**

Onder **stationaire kosten**, verstaan wij de medische kosten gedurende een ziekenhuisopname (hospitalisatie) voor dewelke een verblijfsduur van minimaal één ligdag werd in rekening gebracht. Indien geen ligdag in rekening gebracht werd door het ziekenhuis, verliezen de kosten hun stationaire aard en worden zij ambulant.

De **voor- en nahospitalisatiekosten** zijn in feite de ambulante medische kosten die in rechtstreeks verband staan met de hospitalisatie en waarvan de terugbetaling beperkt is tot een periode van 30 dagen voor en 90 dagen na de hospitalisatie (contractuele afwijkingen zijn mogelijk).

De **kosten voor de zware ziekten** zijn de ambulante medische kosten die verbonden zijn aan de 27 door DKV verzekerde zware ziekten (een ziekenhuisopname is niet vereist).