

# Verzekering Gezinsbijstand

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**AG Insurance**

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

**Gezinsbijstand**



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

## Welk soort verzekering is dit?

De gezinsbijstand biedt naast de bijstand aan personen in België en het buitenland ook een aantal extra diensten aan ter ondersteuning van u en uw gezin wanneer u met tegenslag (ongeval of ziekte) te maken krijgt.



### Wat is verzekerd?

#### ✓ Basiswaarborgen

##### ✓ In België:

- ✓ U bent ziek of gewond? Uw gezinsbijstand:
  - organiseert uw ziekenhuisopname;
  - zorgt voor het vervoer van uw kinderen als u niet in staat bent ze naar school te brengen (max. 2 maal per jaar en gedurende max. 5 dagen);
  - zorgt voor een hulp in het huishouden (max. 18 uren binnen periode van 5 dagen en max. 2 maal per jaar);
  - betaalt de kosten voor de kinderoppas (max. 350 euro binnen periode van 5 dagen).
- ✓ Onderdak in een hotel als uw woning onbewoonbaar is na ernstige schade.
- ✓ Hulp in geval van verlies of diefstal van uw sleutels (1 keer per jaar).
- ✓ Telefonische bijstand voor uw juridische vragen (in eender welk rechtsdomein).

##### ✓ In het buitenland

- ✓ U bent ziek, gewond of u heeft een probleem? Uw gezinsbijstand:
  - neemt de kosten ten laste van de bijstand, medische repatriëring inbegrepen;
  - vergoedt de medische kosten tot 50 000 euro;
  - vergoedt de hotel- en vervoerkosten van de persoon die naar de verzekerde reist die in het buitenland werd gehospitaliseerd (indien hospitalisatie van meer dan 5 dagen);
  - vergoedt uw skipas tot 125 euro als u meer dan 24 uur niet kunt skiën of als onze bijstandsverlener u moet repatriëren (ook in België);
  - vergoedt de kosten van de dierenarts (max. 65 euro) voor uw gezelschapsdier.
- ✓ Opzoekings- en reddingskosten tot 6250 euro.
- ✓ Borgtocht in geval van een gerechtelijke vervolging in het buitenland.

#### ✓ Optionele waarborgen

- Medische kosten onbeperkt:** een vergoeding zonder limiet voor uw medische kosten in het buitenland.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De nood aan bijstand die is ontstaan terwijl u zich bevindt in een staat van dronenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.
- ✗ De diagnoses en de behandelingen voorgeschreven in België.
- ✗ De kosten voor brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankoop of de herstelling van protheses.
- ✗ De tussenkomsten en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV.
- ✗ De ziekten en pathologische toestanden gekend voor het vertrek, alsook de te voorziene complicaties of verergering ervan.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Er wordt een vrijstelling van 35 euro toegepast per schadegeval en per verzekerde voor de medische onkosten in het buitenland.
- ! Bijstand aan personen: behoudens uitzonderingen, geldt de bijstand in België en in alle landen van de wereld van zodra u vertrekt uit uw woonplaats in België.
- ! Bijstand aan huis: de bijstand geldt in de woonplaats in België.



## Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering geldt over de hele wereld, voor zover u uw gewone verblijfplaats in België heeft. De verzekerde prestaties worden bepaald naargelang u in België of in het buitenland bent.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen bij het sluiten van de overeenkomst.
- U moet iedere wijziging aan het verzekerde risico tijdens de duur van de overeenkomst (bv. u verhuist naar het buitenland, ...) aan ons melden.
- U moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om een schadegeval te vermijden.
- U moet een schadegeval en de omstandigheden ervan melden binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden. U moet daarnaast alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U moet **de premie jaarlijks betalen** en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten op te nemen in **Familis**, **Modulis** of **Modulis<sub>Easy</sub>** om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijkse betalingen). **Familis** en **Modulis** bieden nog andere voordelen, voor **Familis** bijvoorbeeld tot een jaar **terugbetaling van de premies** in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid van meer dan een maand en voor **Modulis** bijvoorbeeld de mogelijkheid om elk jaar 10 % van het betaalde premiebedrag terug te krijgen via de **Goedeklantbonus**.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de looptijd van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract loopt een jaar. Wanneer u niets doet, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.