



De VAB-Alarmcentrale, dag en nacht bereikbaar
vanuit België: 078 222 222 of vanuit het buitenland: +32 3 253 65 65

1. ALGEMENE BEGRIPPEN

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsclub pechverhelping voor de aangesloten voertuigen.

Het aangesloten lid of jijzelf: de persoon die de pechverhelping bij VAB heeft afgesloten en die met naam vermeld wordt op het aansluitingsbewijs. De pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen. Het aangesloten voertuig: het voertuig waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs heeft recht op de dienstverlening besproken in hoofdstuk II. Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht en gebruikt worden. Aanhangwagens, reglementair in het verkeer gebracht genieten eveneens van pechverhelping op voorwaarden dat ze aan een aangesloten voertuig zijn gekoppeld.

Wijzigingen in de pechbijstand (naam of adres, verandering voertuig) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-klantenservice. Een wijziging van nummerplaat wordt schriftelijk gemeld. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren of betrokken persoon een nieuwe pechbijstand aan te rekenen, vermeerderd met het gebruikelijke aansluitingsrecht. Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek van het lid, achteraf door bemiddeling van de VAB-klantenservice. Het betaalde aansluitingsrecht blijft evenwel verworven door VAB.

De looptijd van de pechbijstand staat vermeld op het aansluitingsbewijs. Dit is 12 opeenvolgende maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Na betaling van deze pechverhelping heb je recht op 1 jaar VAB-Pechbijstand. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar; er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook. De waarborgen van de VAB-Motorbijstand seizoenscontract zijn niet geldig in de maanden oktober tot en met februari. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan, voor pech of een ongeval ontstaan, vanaf de 4de dag na betaling (dit is bij de ontvangst van de betaling door VAB). Als je nog niet bent aangesloten op het ogenblik van immobiliteit van je voertuig, of pechverhelping wenst binnen de 4 dagen na de betaling van je aansluiting, dan kan dit onder volgende voorwaarden: betaling van de 1ste pechverhelping (inclusief, indien nodig, een sleep van maximaal 50 km) op basis van de gangbare interventietarieven. Wil je verder dan 50 km gesleept worden, dan kan dit tegen betaling. Daarnaast wordt je ook automatisch VAB-lid voor 1 jaar en heb je recht op verdere gratis dienstverlening. Het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in vanaf de 4de dag na betaling.

De pechbijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode, zonder dat dit enige verplichting met zich meebrengt voor beide partijen. Je wordt vóór de vervaldag schriftelijk verwittigd over het verval van je pechbijstand. De hernieuwing van de aansluiting gebeurt door betaling van de premie. VAB behoudt zich steeds het recht voor een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds bijstand werd geleverd wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hiervoor bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald op de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnene maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair begroot zijn op 10%, met een minimum van € 65. Door niet-betaling op vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na de pechverhelping heeft VAB het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

VAB behoudt zich het recht voor te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de pechbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vab.be/voorwaarden. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

2. WAARVOOR BEN JE BESCHERMD?

2.1. Pechverhelping

In geval van immobiliteit van uw voertuig kan je beroep doen op de pechverhelping van VAB door te bellen naar het telefoonnummer dat op je aansluitingsbewijs vermeld wordt. Onder immobiliteit wordt verstaan de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer.

Ieder lid van VAB heeft recht op de dienstverlening voor voertuigen, waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs. De hulpverlening is niet persoonsgebonden, iedereen die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg, wordt geholpen. De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24 uur;
- ✓ 1 gratis sleep voor je voertuig, wanneer het volgens de wegwachter in alle redelijkheid niet mogelijk is om je voertuig ter plaatse rijklaar te maken. Je voertuig wordt gebracht naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België;
- ✓ het brengen van jou en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats van waaruit jullie de verplaatsing kunnen verder zetten.

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener, en je zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, volgens de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om zelf nog een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling van die sleep uitgevoerd door een derde dienstverlener.

Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale dienstverlener.

2.2. Vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen indien je:

- ✓ de waarborg vervangwagen op voorhand onderschreven en betaald hebt;
- ✓ voertuig ten gevolge van een onverwachte pech of ongeval door VAB niet terug mobiel kan worden gemaakt (defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen);
- ✓ in het bezit bent van een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als een geldig rijbewijs aanzien.

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen.

Indien al de voorgaande voorwaarden vervuld zijn, heb je recht op een handgeschakelde vervangwagen type A of B die je mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig (op basis van de in de sector gehanteerde standaard herstellertijd) met een maximum van 5 dagen.

De gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld. Langer gebruik kan worden toegestaan mits betalen van een dagvergoeding.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB.

Gebruik van de vervangwagen

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Ondervervuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB verhaald worden op het aangesloten lid. Het staat je vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Indien je een ongeval hebt met de vervangwagen, dan moet je het Internationaal ongevallenaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24 uur op de hoogte. De vervangwagen is voorzien van de wettelijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De vervangwagens hebben normaliter geen eigen schadeverzekering en zijn evenmin verzekerd tegen diefstal.

Als het voertuig werd beschadigd zonder dat ter zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zullen volgende vrijstellingen per type merk op de begunstigde verhaald worden, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ alle andere merken: € 650

Bij totaal verlies, en op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd, wordt de aangerekende vrijstelling beperkt tot:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ alle andere merken: € 650

Schade geleden in geval van diefstal is zonder meer beperkt tot het bedrag van de vrijstelling:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ alle andere merken: € 650

Indien het voertuig werd beschadigd zonder dat ter zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zal enkel een vrijstelling van € 650 tot € 2.500 (afhankelijk van het type voertuig) op

de begunstigde verhaald worden, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd. In geval van totaal verlies, en op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd, varieert de vrijstelling tussen € 1.250 en € 2.500, afhankelijk van het type voertuig. Schade geleden in geval van diefstal is zonder meer beperkt tot het bedrag van de vrijstelling (€ 1.250 tot € 2.500, afhankelijk van het type voertuig). In geval van diefstal van het voertuig mogelijk gemaakt door een fout van de begunstigde, of indien de diefstal of poging tot diefstal door de begunstigde zelf werd ondernomen, zal de begunstigde gehouden zijn om VAB nv schadeloos te stellen voor het totaalbedrag van de werkelijk geleden schade.

Op verzoek van de begunstigde kan na een totaal verlies een 2de vervangwagen ter beschikking worden gesteld voor zover de ter beschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van deze 2de vervangwagen, worden doorgerekend aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/haar recht is, voor de schade aan het 1ste voertuig.

Abnormale slijtage, schade als gevolg van roken of het terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen wordt aanzien als schade. Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen door jezelf of een 3de geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Het voertuig moet ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding voor VAB nv. Indien er met de vervangwagen verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal VAB nv de volledige kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB-Telematics) dat zowel de exacte locatie registreert (via het GPS-signaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status van de vervangwagens (via de diagnosetekker E-OBD van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB-Telematics toestel, in combinatie met de voertuigsnellheden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van de vervangwagens te optimaliseren. De gegevens zullen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval, of bij incorrect gebruik. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op de gebruiksvorschriften, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen.

VAB nv staat in voor de betrouwbaarheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB nv niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

2.3. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegenwachter, mits je toestemming en tegen betaling, een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van 2 jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik, of batterijen met een te lange stockage, gebroken of overladen zijn, vallen buiten de waarborg.

2.4. Aankoop en montage van banden

Als bij bandenpech het probleem niet ter plekke wordt opgelost, kan je genieten van onze specifieke bijstandoplossing voor banden wanneer de juiste bandenmaat op voorraad is. De VAB-wegenwachter informeert je vooraf over de aankoopprijs van de banden, je wagen wordt naar een VAB-steunpunt gesleept waar de VAB-wegenwachter de banden vervangt. Enkel de kostprijs van de banden wordt gefactureerd; de werken voor de montage van de banden zijn inbegrepen in je pechbijstandscontract. VAB biedt je een garantie van 12 maanden op deze banden aan. Meer details over de voorwaarden van deze bandengarantie vind je terug op vab.be/nl/banden/promos/vab-bandengarantie

2.5. Wat valt niet onder de waarborgen?

- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- ✓ De kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald. Kosten van onderdelen en werken in de garage zijn eveneens ten laste van jou;
- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- ✓ Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van

deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;

- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- ✓ In geval van sleep zijn onze wegenwachters zowel niet gekwalificeerd als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport door gefactureerd kan worden. Het tarief van de VAB- Pechbijstand wordt voor deze aangepast dienstverlening verminderd met 20%;
- ✓ Problemen met ladingen;
- ✓ Voertuigen met tijdelijke nummerplaten;
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd zijn, worden uitgesloten van recht op pechverhelping.

WETTELIJK VERPLICHT VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Elke persoon waarvan VAB gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ recht op informatie
- ✓ recht van inzage
- ✓ recht op correctie
- ✓ recht op gegevenswissing
- ✓ recht op beperking van de verwerking
- ✓ recht op overdraagbaarheid van gegevens
- ✓ recht van bezwaar

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer - Gegevensbescherming, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website: vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst: VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.