

VAB, weet er wel weg mee!



2020-2021





90% van onze leden geeft minstens
8/10
na een hulpverlening pechbijstand.

Bron: Sms-enquête van VAB

Zorgeloze vakanties & zalig rijplezier

Met VAB ben je beschermd. Tegen auto- en fietspech, als het op vakantie niet meezit ... en zelfs als je een keer niet op reis kan vertrekken.

We gaan elke dag verder om jou snel weer op weg te helpen. Bovendien geven we je er graag nuttig advies bovenop. Zo zitten alle VAB-medewerkers in elkaar, want iemand helpen werkt aanstekelijk.

Als lid reken je op onze kwalitatieve services en een pak niet te missen extra voordelen. Wat dacht je bijvoorbeeld van een gratis VAB-Tankkaart?

Bij elke liter die je tankt, doe je voordeel. Niet mis hé?

Welkom bij VAB!



VAB-Pechbijstand
is gewaarborgd door
VAB nv.

Pech bijstand

Dag en nacht, in de hele Benelux

Wat is gewaarborgd

- ✓ **24/7 pechbijstand** vanaf je voordeur, zowel voor oude(re) of nieuwe wagens.
- ✓ We helpen je bij **ongevallen** en **allerlei soorten pech** (batterij, mechanisch defect, banden, ...).
- ✓ De **VAB-wegenwachter** probeert het pechgeval altijd **ter plaatse op te lossen**.
- ✓ We **slepen je voertuig, zo nodig**, naar de voor jou meest geschikte plek voor herstelling. We **helpen je verder op weg** of brengen je **naar huis**.
- ✓ **Optie vervangwagen tegen betaling** (tot max. 5 dagen indien je wagen ter plaatse herstellen niet mogelijk is).

Wat is niet gewaarborgd

- ✓ Voertuigen die zich **reeds in een herstelplaats** of in de nabijheid ervan bevinden.
- ✓ **Herhaalde pannes** ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud.
- ✓ Pechverhelping voor voertuigen met een **tijdelijke-, transit- of Z-plaat**.



jaarcontract
vanaf

€128

Meer tarieven vind je achteraan in deze folder,
alle waarborgen ontdek je op vabpechbijstand.be

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten. Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling vind je op de laatste pagina van deze folder.



VAB-Motorbijstand
is gewaarborgd door
VAB nv.



Motor bijstand

Dag en nacht, in de hele Benelux

Wat is gewaarborgd

- ✓ **24/7 zeker van pechbijstand voor je motor**.
- ✓ We staan je bij voor **ongevallen en allerlei soorten pech** (batterij, mechanisch defect, banden, ...).
- ✓ Onze pechwagens zijn **speciaal uitgerust om je motor te slepen indien nodig**. We brengen je motor naar de plek die voor jou het meest geschikt is voor herstelling. We helpen jou **verder op weg** of we brengen je **naar huis**.

Wat is niet gewaarborgd

- ✓ Voertuigen die zich **reeds in een herstelplaats** of in de nabijheid ervan bevinden.
- ✓ **Herhaalde pannes** ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud.
- ✓ Pechverhelping voor voertuigen met een **tijdelijke-, transit- of Z-plaat**.



seizoenscontract
(maart t.e.m. september)

€77



jaarcontract

€128

Meer tarieven vind je achteraan in deze folder,
alle waarborgen ontdek je op vabmotorbijstand.be

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten. Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling vind je op de laatste pagina van deze folder.



VAB-Fietsbijstand
is gewaarborgd door
VAB nv.

Fiets bijstand

Dag en nacht, in de hele Benelux

Wat is gewaarborgd

- ✓ **24/7** bescherming **vanaf je woonplaats in België**. We helpen je ook tijdens je tochten in **Nederland en Luxemburg**.
- ✓ We helpen je met **diverse types fietsen**: e-bikes, sportfietsen en **scooters (tot 50cc)**.
- ✓ In 80% van de gevallen lossen we problemen **onmiddellijk** op. En anders brengen we **jou en je fiets naar de plaats** die het meest geschikt is **voor herstelling**.

Wat is niet gewaarborgd

- ✓ Tussenkost voor fietspech **ten gevolge van het beoefenen van sport als beroep** of tegen **bezoldiging/sponsoring** en de hieraan verbonden **trainingen**.
- ✓ **Een regelmatig** defect van de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud.
- ✓ Hulp aan **fietssloten**, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets.



€45
per jaar



€75
per jaar



€99
per jaar

Meer tarieven vind je achteraan in deze folder,
alle waarborgen ontdek je op vabfietsbijstand.be

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten. Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling vind je op de laatste pagina van deze folder.

VAB-Fietsverzekering
is onderschreven door
KBC Verzekeringen.
VAB-Fietsbijstand
is gewaarborgd door
VAB nv.



Fiets verzekering

Wereldwijd beschermd tegen schade of diefstal

Wat is gewaarborgd

- ✓ **Elektrische fietsen** (tot 25km/u) en **stadsfietsen, tot 6 maanden na aankoop**.
- ✓ We **vergoeden** de kosten **bij diefstal** van je fiets.
- ✓ Onverwachte **beschadiging waardoor je fiets onbruikbaar is, betalen we terug**.
- ✓ Je bent zeker van **pechbijstand** voor je gewaarborgde fiets*. **Vanaf je woonplaats in België** helpen we je 24/7, ook tijdens je tochten in **Nederland en Luxemburg**.
- ✓ Indien nodig helpen we je **weer op weg** of brengen je **naar huis**.
- ✓ **Max. te verzekeren waarde**: tot € 2.000 voor een stadsfiets en tot € 10.000 voor een e-bike.

Wat is niet gewaarborgd

- ✓ Schade die ontstaat uit **slijtage, verkleuring, vervuiling** en andere redenen die het gevolg zijn van blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden.
- ✓ Schade die valt onder de **garantie** of een **onderhoudscontract**.
- ✓ Schade die door jezelf of met je medeweten wordt veroorzaakt en die te wijten is aan **opzet, klaarblijkelijk slecht onderhoud of oneigenlijk gebruik** van de verzekerde fiets.
- ✓ Iedere vraag tot schadevergoeding of levering van bijstand **voor de afsluiting van de polis**.
- ✓ **Sportfietsen** (koersfietsen en mountainbikes) en **speed pedelecs** kunnen niet verzekerd worden.



3,85%
van de waarde
van de fiets per jaar



€31
optioneel per jaar
voor fietsbijstand

€14
combi-
voordeel

Check
ook vab.be
voor onze
afzonderlijke
fiets-
producten

Meer tarieven vind je achteraan in deze folder, alle waarborgen ontdek je op vabfietsverzekering.be

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten. Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling vind je op de laatste pagina van deze folder.

*Recht op pechbijstand geldt bij een combinatieproduct: VAB-Fietsverzekering met VAB-Fietsbijstand.



VAB-Reisbijstand
is onderschreven door
KBC Verzekeringen.



Reis bijstand

Wereldwijd beschermd tegen vakantiepech

Wat is gewaarborgd

- ✓ **Medische kosten** in het buitenland krijg je **tot € 1.000.000 vergoed**, zonder vrijstelling.
- ✓ **Bij een ongeval** in het buitenland krijg je **tot € 6.200 nazorg in België terugbetaald**.
- ✓ **Tussenkost voor je overnachtingskosten wanneer je je terugkeer moet uitstellen** omwille van natuurramp, epidemie, terrorisme ...
- ✓ **Repatriëring** bij ziekte of lichamelijk ongeval is **inbegrepen**.
- ✓ Je bent ook **gedekt bij een dringende vroegtijdige terugkeer** (ernstige ziekte of overlijden van een dicht familielid of schade aan je woning).

Optioneel: voor je wagen

- ✓ Met de optie **voertuig buitenland** reken je op pechbijstand in geografisch Europa (excl. België en Aziatische gedeelte Turkije), incl. vervangende chauffeur en repatriëring.

Wat is niet gewaarborgd

- ✓ **Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan en te verwachten complicaties hierop** zijn steeds uitgesloten. Onverwachte andere klachten of abnormale verergeringen zijn wel gedekt.
- ✓ **Verwikkelingen van de zwangerschap** na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- ✓ **Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf** alsook het **confisqueren van een voertuig** door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan.
- ✓ **Beoefenen van de volgende sporten:** motorsporten, snelheidssporten, alpinisme, alle vechtsporten en luchtsporten, beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen.



jaarcontract
vanaf

€ 92

Meer tarieven vind je achteraan in deze folder, alle waarborgen ontdek je op vabreisbijstand.be

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten.
Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling vind je op de laatste pagina van deze folder.

VAB-
Annulatieverzekering
is onderschreven door
KBC Verzekeringen.



Annulatie verzekering

Bij annulatie of wijziging van je reizen, wereldwijd

Wat is gewaarborgd

- ✓ **Elke reis**, wereldwijd en in België, **vanaf één overnachting**.
- ✓ Terugbetaling van kosten **tot € 2.500 per persoon per reis** (max. € 10.000 per gezin). Optioneel zijn deze bedragen zelfs te verdubbelen.
- ✓ Terugbetaling van niet genoten vakantiedagen bij **vroegtijdige stopzetting van je reis** (door ziekte, ongeval of repatriëring).

Wat is niet gewaarborgd

- ✓ **Lichamelijk letsel of overlijden** ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor men in behandeling was bij een arts voor het contract werd afgesloten.
- ✓ **Vrijwillige zwangerschapsonderbreking**.
- ✓ **Insolventie** van verzekerde.
- ✓ **Gevallen van overmacht**.



jaarcontract
vanaf

€152

66

***Annemie, Turnhout:** Voor onze huwelijksverjaardag plannen we een reis naar Australië. Via de annulatieverzekering kan ik een reis tot € 2.500 per persoon annuleren. Onze reis valt buiten die limiet. Is er een oplossing zodat we toch volledig beschermd zijn?*

***VAB:** Jazeker. Je kan het plafond van je annulatieverzekering verhogen tot € 5.000 per persoon. Hiervoor neem je best contact op met VAB-klantenservice via 03 253 61 30, we helpen je persoonlijk verder.*

99

Meer tarieven vind je achteraan in deze folder, alle waarborgen ontdek je op vabannulatieverzekering.be

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten.
Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling vind je op de laatste pagina van deze folder.



Vragen?

"We dromen van een cruise in de Caraïben. Komen jullie ook tussen op zee?"

Annette & Louis, Lokeren

VAB: Absoluut. Opteer voor het vakantiepakket. Vóór je vertrekt, ben je gedekt door de annulatieverzekering. En tijdens de cruise geniet je een ruime medische bescherming. Goede vaart!

"We hebben al reisbijstand. Maar valt een motorhome daar ook onder?"

Fam. De Brant, Sint-Niklaas

VAB: Dat wordt nameten! Motorhomes lichter dan 3,5 ton, lager dan 3 meter en minder lang dan 6,5 meter worden als gewone wagens beschouwd. Dan betaal je dus geen supplement. Is je motorhome groter of zwaarder (tot 6,5 ton)? Dan neem je de optie motorhome. Goed om te weten: een caravan is automatisch beschermd in gekoppelde toestand met het verzekerde voertuig!

"Wat moet ik doen bij pech?"

Maja, Mechelen

VAB: Neem steeds contact op met onze centrale binnen- of buitenland. Je hebt namelijk een meldingsplicht. Samen kijken we dan naar de beste oplossing, persoonlijk en situatie per situatie.

"Mijn zoon wil met de scooter naar school, 15 kilometer verderop. Welke pechverhelping nemen we dan best?"

Sabine, Overpelt

VAB: Is dat een scooter van maximaal 50 cc? Dan volstaat fietsbijstand. Rijdt hij met een "zwaardere" motor, dan wordt het motor- of pechbijstand.

"Ik trek volgend jaar de wereld rond. Wat raden jullie me aan?"

Julie, Wemmel

VAB: Reis je langer dan vier maanden? Met de optie langer verblijf kun je zorgeloos vertrekken. Wij komen tussen in jouw medische kosten. Gebeurt er wat op het thuisfront met dichte familie? Dan zorgen wij ervoor dat je kan terugkeren naar België.

"Dit jaar willen we de Balkan doorkruisen met de auto. Kunnen we ook daar op jullie rekenen?"

Fam. Sanders, De Haan

VAB: Met het bijstandspakket geniet je van een ruime bescherming voor je wagen in heel geografisch Europa (excl. Aziatisch gedeelte Turkije). Neem je ook de optie vervangwagen? Dan krijg je, als we je auto niet binnen 48 uur kunnen herstellen, een vervangwagen voor de verdere duur van je reis (max. 30 dagen).

Onze verzekeringsproducten zijn onderschreven door KBC Verzekeringen. De bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

Kies je pakket

Meerdere formules, voordelig gebundeld



Je rijdt met je wagen al eens over de grenzen? Dan zit je goed met dit pakket. Je combineert hiermee het comfort van **pechbijstand**, in heel geografisch Europa (excl. Aziatisch gedeelte Turkije), met de gemoedsrust van wereldwijde **reisbijstand**.














Of je nu onder een palmboom in Miami ligt, of je staat op je ski's in de bergen: dankzij je vakantiepakket is hulp nooit veraf. Dit pakket bundelt **reisbijstand** handig met een **annulatieverzekering**.

Je geniet dag en nacht **pechbijstand** voor je auto in geografisch Europa (excl. Aziatisch gedeelte Turkije). Je mag wereldwijd op ons rekenen voor **reisbijstand** én niet te voorziene kosten, omdat je een **annulatieverzekering** hebt. Kers op de taart: in dit pakket zit ook een **bagageverzekering** en **fietsbijstand**!

Onze verzekeringsproducten zijn onderschreven door KBC Verzekeringen. De bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

Jaarpolisissen

365 dagen lang gerust en beschermd

 Pech bijstand <small>Meer info op p. 4</small>	 Reis bijstand <small>Meer info op p. 9</small>	 Annulatie verzekering <small>Meer info op p. 11</small>
Dag en nacht pechbijstand voor 1 voertuig in de Benelux	Wereldwijde personenbijstand	Verzekering tegen annulatie, wijziging of onderbreking van reizen
 € 128/jaar	 € 92/jaar  € 116/jaar	 € 152/jaar  € 230/jaar
Opties per voertuig/jaar Benelux	Opties per voertuig/jaar geografisch Europa	
Bijkomend voertuig  € 110 Vervangwagen  € 59	(excl. België en Aziatisch gedeelte Turkije) Per voertuig*  € 17 Motorhome**  € 65 Vervangwagen  € 36	

 Bijstands pakket	 Vakantie pakket	 Multi pakket
Dag en nacht pechbijstand voor 1 voertuig in geografisch Europa	Wereldwijde personenbijstand	Dag en nacht pechbijstand voor 1 voertuig in geografisch Europa
+ Wereldwijde personenbijstand	+ Verzekering tegen annulatie, wijziging of onderbreking van reizen	+ Wereldwijde personenbijstand
 € 225/jaar  € 250/jaar	 € 213/jaar  € 300/jaar	+ Verzekering tegen annulatie, wijziging of onderbreking van reizen
Opties per voertuig/jaar geografisch Europa	Opties per voertuig/jaar geografisch Europa	+ Fietsbijstand Benelux
(excl. Aziatisch gedeelte Turkije) Bijkomend voertuig  € 110 Motorhome**  € 94 Vervangwagen  € 84	(excl. België en Aziatisch gedeelte Turkije) Per voertuig*  € 17 Motorhome**  € 65 Vervangwagen  € 36	+ Bagageverzekering
		 € 345/jaar  € 429/jaar
		Opties per voertuig/jaar geografisch Europa
		(excl. Aziatisch gedeelte Turkije) Bijkomend voertuig  € 110 Motorhome**  € 94 Vervangwagen  € 84

Kan ik langer dan 4 maand op reis? Ga je langer dan 120 dagen aan één stuk op reis? Dan betaal je vanaf de vijfde maand een extra bedrag op je reisbijstand: €48 per begonnen maand per verzekerde.

Is mijn bagage ook gedekt? In het multipakket is een verzekering tegen verlies, beschadiging of diefstal inbegrepen. Bij reisbijstand en vakantiepakket is het een optie: €107 voor waarborg tot €1.250 (single) of €172 voor waarborg tot €2.500 (gezin).

Het plafond van je verzekering? Bij een annulatieverzekering, vakantiepakket of multipakket kan je reizen annuleren tot een waarde van €2.500 per persoon (max. gezinswaarborg €10.000). Er bestaat een optie om het plafond van deze verzekeringen te verhogen naar €5.000 per persoon: €76 (single) of €115 (gezin). Max. gezinswaarborg €20.000.

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten. Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling vind je op de laatste pagina van deze folder.

* Prijs voor de eerste 2 voertuigen. Vanaf 3e tot 5e voertuig: €56/voertuig/jaar.

** Verplicht supplement voor voertuigen hoger dan 3 m en/of langer dan 6,5 m, en/of M.T.M. 3,5 ton tot max. 6,5 ton.

Tijdelijke polissen

Ideaal voor een korte reisperiode



Bagage

Extra verzekering tegen
diefstal, verlies of
beschadiging

Wereldwijd

 **€ 0,50** per dag
voor een
schijf van
€ 250 in
verzekerde
waarde

Minimumpremie € 25
Maximumwaarde € 5.000/persoon
of 20 schijven van € 250
in verzekerde waarde



Annulatie verzekering

Verzekering tegen
annulatie, wijziging of
onderbreking van reizen
(max. € 50.000/gezin)

Wereldwijd

5% van de totale
reisom

Minimumpremie € 25/polis
Max. te verzekeren tot € 20.000/
persoon



Reis bijstand

Personenbijstand

Wereldwijd

 **€ 6**/dag/persoon
Minimumpremie € 25

Geografisch Europa

 **€ 3**/dag/persoon
Minimumpremie € 25

**Optie
per voertuig/dag
Geografisch Europa**

(excl. België en
Aziatisch gedeelte Turkije)

Voertuig buitenland

 **€ 3,90**
Minimumpremie € 25



Reisbijstand met bagage

Personenbijstand
+
Bagageverzekering
met verzekerde waarde
€ 1.250/persoon

Wereldwijd

 **€ 6,25**/dag/persoon
Minimumpremie € 25

Geografisch Europa


 **€ 3,25**/dag/persoon
Minimumpremie € 25

**Optie
per voertuig/dag
Geografisch Europa**

(excl. België en
Aziatisch gedeelte Turkije)

Voertuig buitenland


 **€ 3,90**
Minimumpremie € 25




Vakantiepakket met bagage

Wereldwijde
personenbijstand
+
Bagageverzekering
met verzekerde waarde
€ 1.250/persoon
+
Annulatie en
reisonderbreking
(max. € 50.000/gezin)

Wereldwijd

 **7%** van de totale
reisom


 **+ € 40** per extra
maand

Minimumpremie € 40/persoon
voor de eerste maand

**Optie
per voertuig/dag
Geografisch Europa**

(excl. België en
Aziatisch gedeelte Turkije)

Voertuig buitenland

 **€ 3,90**
Minimumpremie € 25

Tarieven geldig van 01/05/2020 t.e.m. 30/04/2021, onder voorbehoud van drukfouten.
Meer info over algemene voorwaarden, IPID-documenten en klachtenbehandeling
vindt je op de laatste pagina van deze folder.

Alle tijdelijke polissen of formules kunnen worden afgesloten voor
een onafgebroken verblijf in het buitenland van max. 120 dagen.
De polis wordt afgesloten voor de periode zoals aangeduid in de
polis, minstens gelijk aan de volledige reisduur. VAB is een niet-
verbonden agent van KBC Verzekeringen.





VAB-ledenvoordelen!



- ✓ **Kwalitatieve tweedehandswagens op 250 punten getest bij VAB.** Gratis bij aankoop: tot 2 jaar waarborg én pechbijstand. Overname van je huidige wagen en financiering aan bodentarieven.
- ✓ Leer écht rijden bij **VAB-Rijschool.** Je betaalt geen inschrijvingsgeld voor theorie- en/of praktijklessen voor rijbewijs B en A(M).
- ✓ Krijg advies en koop voordelig nieuwe banden bij **VAB-Banden.**
- ✓ Laat je wagen checken aan ledentarief. Dankzij **VAB-Diagnose** ga je veilig op weg.

1 jaar
gratis
onderhoud*

€30
voordeel

5%
voordeel

Tot
22%
korting



- ✓ Wacht niet meer aan tolwegen. Bestel je **Bip&Go-badge** via vab.be. Voor snelwegen in Frankrijk, Portugal, Italië en Spanje.
- ✓ Met **vignetten** reis je vlot naar Zwitserland, Oostenrijk en Duitsland. Koop ze voor je vertrek via vab.be/vignetten.
- ✓ Huur een **dakkoffer** bij VAB-Banden. Zo hoef je geen bagage thuis te laten.
- ✓ Huur **sneeuwkettingen** bij VAB-Banden en je trotseert winterse wegen in alle veiligheid.

Aan
ledentarief

Aan
ledentarief

5%
voordeel

5%
voordeel



Nog meer
voordeel

- ✓ Geniet van de **VAB-Tankkaart.** Daarmee tank je voordelig dankzij extra VAB-korting aan de pomp en geniet je van tal van voordelen bij Q8 en Esso.

Gratis

Korting aan de pomp	Q8 in heel België	Esso in heel België
Waar gebruiken?	540 tankstations in heel België	260 tankstations in België en ± 6.000 in Europa
Gemiddelde korting aan de pomp	11 cent/liter* +	11 cent/liter* +
Extra VAB-korting	2 cent/liter	2 cent/liter
Totale gemiddelde korting	13 cent/liter	13 cent/liter
Extra voordelen	10% korting: op smeermiddelen in de Q8-shop en op carwash	10% korting: op olie en antivries in de Esso-shop
Punten sparen is cadeautjes kiezen!	Spaar Q8 smiles en ruil ze in Check Q8smiles.be	Spaar Esso Extras en ruil ze in Check essoextras.be

*Gebaseerd op het verbruik in België van VAB-leden gedurende de laatste 12 maanden.

Meer weten of vragen?

Check vab.be/tankkaart of mail naar cards@vab.be



Meer
beleven

- ✓ Ontvang **VAB-Magazine.** Het staat boordevol nieuwe ideeën voor mobiliteit, reis- en rijplezier.
- ✓ Ontdek ook nieuwtjes, tips en reportages in onze nieuwsbrief en op vabmagazine.be. Aan inspiratie en informatie geen gebrek.
- ✓ Ga avontuur shoppen bij **A.S. Adventure.** Je geniet van een leuke korting op heel het assortiment.

Gratis

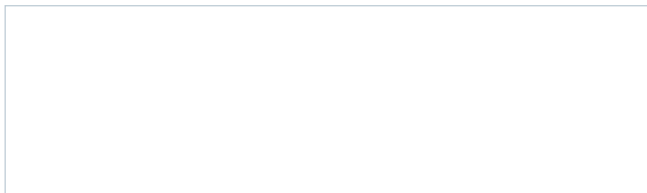
Gratis

5%
voordeel

Ontdek alle voorwaarden* en voordelen van de VAB-Club op vabclub.be

Sluit je vandaag nog aan bij VAB!

Stel gerust je vraag aan je makelaar. Je wordt met plezier verder geholpen.



vab.be



contact@vab.be



03 253 61 30



facebook.com/vab

Toepasselijk recht

Op deze producten is het Belgisch recht van toepassing.

Algemene voorwaarden

Deze folder is louter informatief en limitatief. Hij kan de bepalingen van een (verzekerings)contract, zoals deze vervat zijn in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen. Ontdek onze volledige algemene voorwaarden, IPID-documenten en tarieven op vab.be/bijstand. Deze documenten dienen doorgenomen te worden voor de aanschaf van het product. Voor al je vragen kan je ook contact opnemen met VAB-klantenservice op het nummer 03 253 61 30.

Onderschreven door KBC Verzekeringen

Onze verzekeringsproducten zijn onderschreven door KBC Verzekeringen nv. Maatschappelijke zetel: Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BE 0403.552.563, RPR Leuven. Toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

De verzekeraar dekt de prestaties vermeld in dit document, uitgezonderd pech-, motor- en fietsbijstand dewelke gewaarborgd worden door VAB nv.

Jaarcontracten en stilzwijgende verlenging

Polissen met een duurtijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd. Voor een offerte kan je terecht op vab.be/bijstand.

Interne klachtenservice

Voor klachten kan je terecht bij VAB-klachtenservice: Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, België - BE 0436.267.594 - vab.be/contact - klachtenbehandeling@vab.be - 03 253 61 40.

Ombudsman van de Verzekeringen

Kom je niet tot een passende oplossing, contacteer dan de 'Ombudsman van de Verzekeringen', die optreedt voor de hele sector: Meeùsquare 35, 1000 Brussel - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

