

# Algemene Voorwaarden VAB-FIETSBIJSTAND

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

### 1. Wie kan gebruik maken van deze overeenkomst?

De persoon die nominatief aangeduid is in de overeenkomst en gedomicilieerd is in België en er zijn hoofdverblijfplaats heeft, voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van deze overeenkomst.

Deze personen kunnen zijn:

- Voor een fietsbijstand Single: de onschrijver van de overeenkomst
- Voor een fietsbijstand voor twee: de onderschrijver en een ander gezinslid voor zover deze persoon samenwoont op dezelfde wettelijke verblijfplaats.
- Voor een fietsbijstand Gezin: de onderschrijver en zijn samenwonende gezinsleden d.w.z. de echtgenoot(ote) of levensgezel alsook hun ongehuwde kinderen en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, voor zover ze ten laste zijn van de onderschrijver.

De VAB-wegenwachter kan uw identiteitskaart vragen om uw identiteit te controleren. Kan u uw identiteit niet aantonen, dan kan een aansluitingsbijdrage en een aansluitingsrecht aangerekend worden.

### 2. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle tweewielers waarmee de personen die vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als tweewieler beschouwd: alle (elektrische) fietsen, bakfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen (max 50cc) en scooters (max 50cc) met maximaal 2 wielen.

### 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

- De fietsbijstand heeft een geldigheid van twaalf opeenvolgende maanden, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd van de fietsbijstand kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar, er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook. De waarborgen gelden pas voor pech of een ongeval ontstaan vanaf de vierde dag na betaling. In geval van betaling via overschrijving zijn de waarborgen geldig vanaf de vierde dag na ontvangst van de bijdrage op de rekening van VAB. In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds bijstand werd geleverd wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hierna bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval. In geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van een pech of ongeval, of binnen de vier dagen erna, wordt toch bijstand verleend indien bovenop de lidmaatschapsbijdrage een aansluitingsrecht wordt betaald. Ook voor het vervoer van de fiets is in dit geval mogelijk mits betaling van een bijkomende vergoeding.

- Alle rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald op de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair begroot zijn op 10%, met een minimum van € 65. Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na de pechverhelping heeft VAB het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

### 4. Betwistingen

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd

### 5. Vrijwaringclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksoverstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

### 6. Uitsluitingen

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;

- regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- de schadegevallen die de rechthebbende opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen;
- de schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de rechthebbende provocateur of aanstoker was;
- hulp aan fietssloten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
- defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.

### 7. Verplichtingen van de rechthebbende

U verbindt zich ertoe:

- uw medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het gedekte schadegeval;
- uw kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

### 8. Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantendienst, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

## B. PECHVERHELPING AAN FIETSEN

### 1. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde gedekte fietser die zich bevindt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg én op een afstand van minstens 1 kilometer van de domicilie van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal.

De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

### 2. Waaruit bestaat de dienstverlening?

a. het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter.

b. indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijsen naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.

c. bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van €80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.

d. Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van één of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-aangesloten fietsen uitgesloten van transport.