

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAB-PECHBIJSTAND

## 1. DE BEGRIPPEN

VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsclub pechverhelping aan alle aangesloten leden.

Het aangesloten lid of u: de persoon die de pechverhelping bij VAB heeft afgesloten en die met naam vermeld wordt op het aansluitingsbewijs. De pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen.

Het aangesloten voertuig: het voertuig waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs heeft recht op de dienstverlening besproken in hoofdstuk II. Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht en gebruikt worden. Aanhangwagens, reglementair in het verkeer gebracht, genieten eveneens van pechverhelping op voorwaarden dat ze aan een aangesloten voertuig zijn gekoppeld.

Wijzigingen in de pechbijstand (naam of adres, verandering voertuig) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging van nummerplaat wordt schriftelijk gemeld. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren of betrokken persoon een nieuwe pechverhelping aan te rekenen. Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek van het lid, achteraf door bemiddeling van de VAB-Klantenservice.

De looptijd van de pechbijstand staat vermeld op het aansluitingsbewijs. Dit is twaalf opeenvolgende maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt de pechverhelping aangerekend. Na betaling van deze pechverhelping hebt u recht op 1 jaar gratis VAB-Pechbijstand, startend vanaf de eerste pechverhelping. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar; er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook. De waarborgen van de VAB-Motorbijstand seizoenscontract zijn niet geldig in de maanden oktober tot en met februari. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan voor pech of een ongeval ontstaan vanaf de vierde dag na betaling (dit is bij de ontvangst van de betaling door VAB).

Indien de aansluiting zich voordoet op het ogenblik van het pechgeval of ongeval, of binnen de vier dagen na de aansluiting dan wordt de eerste pechverhelping aangerekend. In de eerste pechverhelping is een plaatselijke sleep inbegrepen tot maximum 50 km. Indien het voertuig verder dan 50 km gesleept wordt, worden hiervoor extra sleepkosten aangerekend volgens de bij VAB gangbare tarieven. Het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in vanaf de vierde dag na betaling.

De pechbijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode, zonder dat dit enige verplichting met zich meebrengt voor beide partijen. U wordt vóór de vervaldag schriftelijk verwittigd over het vervel van uw pechbijstand. De hernieuwing van de aansluiting gebeurt door betaling van de premie. VAB behoudt zich steeds het recht voor een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds bijstand werd geleverd wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hiervoor bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald op de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair begroot zijn op 10%, met een minimum van € 65. Door niet-betaling op vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na de pechverhelping heeft VAB het recht de aanvrager tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2<sup>o</sup> Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

VAB behoudt zich het recht voor te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de pechbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website [www.vab.be](http://www.vab.be)/voorwaarden. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

## 2. WAARVOOR BENT U BESCHERMD?

### 2.1. Pechverhelping

In geval van immobiliteit van uw voertuig kan u beroep doen op de pechverhelping van VAB door te bellen naar het telefoonnummer dat op uw aansluitingsbewijs vermeld wordt. Onder immobiliteit wordt verstaan de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer. Ieder lid van VAB heeft recht op de dienstverlening voor voertuigen, waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs. De hulpverlening is niet persoonsgebonden, iedereen die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg, wordt geholpen. De hulpverlening bestaat uit:

- het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24 uur;
- één gratis sleep voor uw voertuig, wanneer het volgens de wegenwachter in alle redelijkheid niet mogelijk is om uw voertuig ter plaats rijklaar te maken. Uw voertuig wordt gebracht naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België;
- het brengen van u en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats van waaruit u uw verplaatsing kan verder zetten.

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener, en u zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, volgens de bij VAB gangbare tarieven.

Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale dienstverlener.

### 2.2. Vervangwagen

U hebt recht op een vervangwagen indien u:

- de waarborg vervangwagen onderschreven en betaald;
- uw voertuig ten gevolge van een onverwachte pech of ongeval door VAB niet terug mobiel kan worden gemaakt (defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen);
- in het bezit bent van een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als een geldig rijbewijs aanzien.

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegenwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen.

Indien al de voorgaande voorwaarden vervuld zijn, hebt u recht op een handgeschakelde vervangwagen type A of B die u mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig (op basis van de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen) met een maximum van 5 dagen.

De gebruiksstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld. Langer gebruik kan worden toegestaan mits betalen van een dagvergoeding.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB

### Gebruik van de vervangwagen.

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuur van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB verhaald worden op het aangesloten lid. Het staat u vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Indien u een ongeval hebt met de vervangwagen, dan moet u het Internationaal ongevallenaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. U brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24 uur op de hoogte. De vervangwagens zijn niet omnium verzekerd, indien het voertuig werd beschadigd zonder een derde aansprakelijke, zal enkel een vrijstelling van € 650 op de begunstigde verhaald worden, mits perfecte naleving van de algemene voorwaarden. In geval van totaal verlies zal de vrijstelling in voorkomend geval € 1.250 bedragen. Op verzoek van de begunstigde kan na een totaal verlies een tweede vervangwagen ter beschikking worden gesteld voor zover de ter beschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van deze tweede vervangwagen, worden doorgerekend aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/haar recht is, voor de schade aan het eerste voertuig.

Abnormale slijtage, schade als gevolg van roken of het terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen wordt aanzien als schade. Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen door u of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Het voertuig moet ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 65. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding voor VAB nv. Indien er met de vervangwagen verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal VAB nv de kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB Telematics) dat zowel de exacte locatie registreert (via het GPS-signaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status van de vervangwagens (via de diagnosestekker E-OBd van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB Telematics toestel, in combinatie met de voertuignetheden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van de vervangwagens te optimaliseren. De gegevens zullen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval, diefstal of een verkeersovertreding. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op de gebruiksvoorschriften, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen.

VAB nv staat in voor de betrouwbaarheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB nv niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

### 2.3. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegenwachter mits uw toestemming en tegen betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van twee jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage en gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

### 2.4. Wat valt niet onder de waarborgen?

- Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- De kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits uw toestemmingen en worden ter plaatse door u betaald. Kosten van onderdelen en werken in de garage zijn eveneens ten laste van u;
- Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer één of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan u worden doorgerekend;
- Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten;
- Voor personen die door een fysieke beperking niet zelfstandig in of uit een pechverhelpingsvoertuig kunnen stappen, is een (gratis) sleep en het brengen van de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats om de reis verder te zetten niet mogelijk. Het tarief van de VAB-Pechbijstand wordt voor deze aangepaste dienstverlening verminderd met 20%;
- Problemen met ladingen;
- Niet in België geregistreerde voertuigen hebben geen recht op pechverhelping in Nederland of het Groothertogdom Luxemburg.

## 3. PRIVACY

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegegeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantendienst, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.