

# VAB-Reisbijstand

## Productfiche



## Algemene gegevens

<b>Verzekeraar</b>	KBC-Verzekeringen Professor Roger Van Overstraetenplein 2 3000 Leuven BE 0403.552.563
<b>Verzekeringnemer</b>	VAB N.V. Pastoor Coplaan 100 2070 Zwijndrecht FSMA n° 30232 BE 0436.267.594

## Productgegevens

<b>Basiswaarborgen</b>	<p><b>VAB-Reisbijstand biedt volgende waarborgen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• repatriëring bij ziekte, lichamelijke ongevallen en overlijden</li><li>• medische kosten vergoed tot € 1.000.000</li><li>• nabehandelingskosten in België na ongeval in buitenland: tot € 6.200</li><li>• dokterskosten</li><li>• tussenkomst in de extra verblijfskosten in het buitenland bij de sluiting van het luchtruim door een natuurramp: € 125 per nacht (max. 10 nachten)</li><li>• verplaatsingskosten voor het bezoek van een familielid in geval van hospitalisatie</li><li>• verlenging van verblijf op medisch advies</li><li>• dringende voortijdige terugkeer (overlijden, ernstige ziekte, schade aan woning)</li><li>• voorschieten strafrechtelijke borgsom</li><li>• tolkosten</li><li>• telefoonkosten</li><li>• bezorgen dringende boodschappen</li><li>• verzenden geneesmiddelen</li><li>• bijstand bij verlies of diefstal van reisdocumenten</li><li>• bijstand bij verlies of diefstal van bagage in het buitenland</li><li>• voorschieten geldsommen in het buitenland</li><li>• bijstand in België na verkeersongeval</li><li>• begeleiding van verzekerde kinderen</li></ul> <p>Deze waarborgen zijn wereldwijd geldig in een polis met een looptijd van 1 jaar. Polissen met een beperkte duurtijd zijn geldig in de gebieden die in de polis vermeld worden: hetzij Europa+ (Europa plus alle landen rond de Middellandse Zee) hetzij wereldwijd.</p>
<b>Optionele waarborgen</b>	<p><b>Voertuig Buitenland:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pechbijstand voor een voertuig in heel geografisch Europa (excl. Turkije) en in België enkel op de heen- of terugweg</li><li>• Plaatselijke pechverhelping (tot € 500)</li><li>• Repatriëring van het voertuig en de verzekerde inzittenden, indien het voertuig niet herstelbaar is binnen drie werkdagen of na diefstal van het voertuig</li><li>• Overnachtingskosten voor het wachten op herstelling van voertuig of vervangend vervoer om de plaats van bestemming te bereiken</li><li>• Verzending van wisselstukken</li></ul>

- Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur
- Vervangwagen Buitenland (enkel in combinatie met optie 'Voertuig Buitenland')
  - Vervangwagen of vervangend vervoer wanneer de herstelling van je voertuig langer duurt dan 48 uur (max. 30 dagen)
- Motorhome Buitenland (enkel in combinatie met optie 'Voertuig Buitenland')
  - Verplicht voor voertuigen hoger dan 3 m, langer dan 6,5 m of een M.T.M. van 3,5 ton (tot max. 6,5 ton). Geldig in heel Europa en in de landen rond het Middellandse Zeegebied (excl. Libië en Algerije)

#### Bagage:

- Verzekering van de waardevolle inhoud van je koffer
  - Tussenkost bij dure bezittingen zoals digitale camera, ski's, smartphone, ...
  - Kosten voor de aankoop van de eerste noodzakelijke voorwerpen bij verlies van je bagage
- Langer Verblijf: verplicht bij ononderbroken verblijf in het buitenland van langer dan 4 maanden

#### Premie

De premie, inclusief de taksen, belastingen en commissies wordt vermeld in het aanbod en is afhankelijk van de gekozen waarborgen. De premie is voorafbetaalbaar op de vervalddag.

## Contractuele Gegevens

#### Duurtijd van de waarborgen

De verzekeringspolis wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimum duur gelijk aan de duur van de reis. De aanvangsdatum van de verzekeringspolis is gelijk aan de datum van ondertekenen van de polis door de verzekeringsnemer, doch nooit vroeger dan de datum van betaling van de premie. Polissen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervalddatum van de overeenkomst bij de post is afgegeven.

#### Opzeggingsrecht

Voor de polissen met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht de polis op te zeggen binnen de 14 dagen na ontvangst van de voorafgetekende polis door VAB. Gaat de opzeg uit van de verzekeringsnemer dan gaat hij onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan. De polis kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maand te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van de verzending. De verzekeringsnemer heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

#### Wetgeving en rechtbanken van toepassing

Op deze overeenkomst is de Belgische wetgeving van toepassing en meer specifiek:

- Wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming
- Wet van 27 maart 1995 betreffende verzekeringsbemiddeling en distributie van verzekering
- Wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst
- Wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij
- KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen

Elk geschil betreffend dit contract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

#### Gebruikte taal

De algemene voorwaarden, de polis en deze fiche zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans. Alle communicatie tijdens de looptijd van het contract zal gevoerd worden in de taal die u aangeeft bij de opmaak van de polis, hetzij Nederlands, hetzij Frans. Tijdens de looptijd van de polis kan de taal van de communicatie gewijzigd worden op eenvoudig verzoek aan onze klantendienst (contact@vab.be of 03 253 61 30).

## Wat te doen bij klachten?

Heeft u vragen over dit product, dan kan u contact opnemen met onze klantendienst via contact@vab.be of via 03 253 61 30. Onze medewerkers zullen alles in het werk stellen om u te helpen. Blijft uw probleem onopgelost, dan kan u zich wenden tot VAB-Klachtenbehandeling – Pastoor Coplaan 100 – 2070 Zwijndrecht - klachtenbehandeling@vab.be - 03 253 61 40. Indien de oplossing die door onze Klachtenbehandeling wordt voorgesteld eveneens geen voldoening schenkt, dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, www.ombudsman.as.

